

к приказу №18-од от «30»августа\_2024г.

## Порядок работы медиатора

### Этап 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

#### Этап 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной

2 фаза. Понимание ситуации

3 фаза. Поиск вариантов выхода

4 фаза. Подготовка к встрече

#### Этап 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

2 фаза. Организация диалога между сторонами

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

4 фаза. Обсуждение будущего

5 фаза. Заключение соглашения

6 фаза. Рефлексия встречи

#### Этап 4. АНАЛЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

Разрешение конфликтных ситуаций (предполагается, что ситуации могут носить и криминогенный характер, например, кража, избивание) основывается на реализации **восстановительного подхода** – «восстановительного правосудия». Оно не является чем-то новым, хотя, возможно, многие не знакомы с этим термином. Восстановительное правосудие является теорией правосудия, которая базируется на примирении, а не наказании. Данная теория основана на представлении о том, что нормально функционирующее общество действует в рамках прав и обязанностей. Когда происходит инцидент, нарушающий этот баланс, необходимо найти способы его восстановления с тем чтобы члены, в том числе правонарушитель и жертва, могли уладить этот инцидент.

#### *Этап 1. Подготовительный*

Задачи работы ведущего (медиатора)

1. Получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ.

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальные ситуации) известны;
- в случаях где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или как минимум свое участие) в содеянном.

### ***Этап 2. Встреча со стороной***

*Первая фаза. Создание основы для диалога со стороной*

Задача: представить себя и программу.

*Вторая фаза. Понимание ситуации*

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

*Третья фаза. Поиск вариантов выхода*

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

*Четвертая фаза. Подготовка к встрече*

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

### ***Этап 3. Встреча сторон***

*Первая фаза. Создание условий для диалога между сторонами*

*Вторая фаза. Организация диалога между сторонами*

Задача: достичь взаимопонимания в процессе диалога.

*Третья фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон*

Задачи:

- поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
- поддержать извинения и прощение;
- инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
- обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
- обсудить и принять механизм реализации решений.

*Четвертая фаза: обсуждение будущего*

Задача: поддержать проектирование будущего участников.

*Пятая фаза. Заключение соглашения*

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности

*Шестая фаза. Рефлексия встречи*

Обсудить, удовлетворены ли участники встречей, не осталось ли что-то недоговоренным, спросить, что важного для себя они узнали о результате встречи.

### ***Аналитическая беседа (может проходить через две-три недели)***

Задачи:

- провести рефлексии результатов медиации;
- выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
- обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

### ***Принципы медиатора:***

- ответственность за процесс и результат переговоров;
- диалог – основа процесса, организация диалога и налаживание позитивных взаимоотношений;

- Восстановление. Результат – формирование способности взаимопонимания и уважительного отношения друг к другу;
- нейтральность. Медиатор нейтрален ко всем участникам конфликта;
- конфиденциальность и добровольность. Встречи строго конфиденциальны и организуются на добровольных началах участников процесса;
- беспристрастность. Медиатор не принимает чью-либо сторону.

### ***Отличие медиации от других форм урегулирования конфликта***

Медиация предполагает решение конфликта самими участниками конфликта в ходе переговоров. Медиация альтернативна не только административному способу решения конфликтов, но и альтернативной подростковым силовым методам воздействия. Технология восстановительного правосудия предполагает разрешение вопросов:

- последствия ситуации для обеих сторон и чувства сторон по отношению к случившемуся (как правило, обе стороны приходят к пониманию, что последствия разрушительны для обеих сторон конфликта)

- решение ситуации (нарушитель видит для себя путь возвращения в социум через восстановление нормальных отношений с жертвой и восстановление причиненного вреда;

- определение мер по предупреждению повторных конфликтов.